



Stornobedingungen

Spray Tanning Studio Britta Höinghaus

Terminabsagen und Umbuchungen

Damit wir allen Kundinnen und Kunden einen reibungslosen Ablauf ermöglichen können, bitten wir Sie, folgende Hinweise zu Terminabsagen zu beachten.

Wir bitten Sie, vereinbarte Termine mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abzusagen oder umzubuchen. Eine rechtzeitige Absage ermöglicht es uns, den Termin an andere Kundinnen und Kunden zu vergeben und unseren Terminplan optimal zu organisieren.

Bei kurzfristigen Absagen (weniger als 24 Stunden vor dem Termin) oder bei Nichterscheinen behalten wir uns vor, im gesetzlich zulässigen Rahmen eine Ausfallvergütung geltend zu machen, sofern uns durch den Ausfall ein Schaden entstanden ist. Ihnen bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Sollten Sie Ihren Termin aufgrund unvorhersehbarer Umstände nicht wahrnehmen können, kontaktieren Sie uns bitte möglichst frühzeitig. Gemeinsam finden wir eine passende Lösung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme.
Ihr Spray Tanning Studio Britta Höinghaus